

Garanzia Prodotti Serie SIRIO

La Soc. Bonfante Srl, in qualità di distributrice dei prodotti della serie Sirio, riceve e formalizza la seguente garanzia.

I prodotti della serie Sirio hanno garanzia limitata ai difetti di costruzione di 3 anni.

La garanzia è limitata al prodotto e non copre eventuali costi di altra natura (installazione e/o disinstallazione, danni indiretti causati dal malfunzionamento, costi di trasporto per il reso a Bonfante Srl dei prodotti difettosi, etc.)

La garanzia non copre i rischi di furto e smarrimento che si possono verificare durante il trasporto verso il Centro Assistenza Tecnica.

Per quanto concerne i paesi Extra Comunitari, i diritti di garanzia stabiliti nel presente regolamento hanno valenza prioritaria rispetto ad eventuali leggi o regolamenti nazionali, salvo diversamente concordato a livello contrattuale tra le parti, all'atto di acquisto del prodotto.

I diritti di garanzia decadono alla presenza di danni provocati da uso improprio, manomissioni, caduta, tentativi di riparazione effettuati da personale non autorizzato o in genere da quant'altro dimostri un utilizzo inadeguato del bene. Sono in ogni caso espressamente escluse dalla garanzia tutte le parti estetiche, quelle soggette ad usura e tutte le parti per cui non è verificabile l'uso adeguato.

La garanzia esclude qualsiasi indennizzo a favore dell'acquirente o del rivenditore per il/i periodo/i di inefficienza dell'apparecchio, inoltre la garanzia non copre eventuali danni causati a persone, cose e animali derivanti dall'utilizzo del prodotto.

La riparazione in Garanzia non prevede l'installazione di eventuali aggiornamenti tecnici e funzionali sull'apparato.

La garanzia non copre i danni derivanti da eventi naturali quali incendi, terremoti, alluvioni e qualunque altra causa non direttamente imputabile ad un difetto del prodotto.

L'Utente decade dai diritti allo stesso riconosciuti dall'art. 130 comma II° del Codice del Consumo, se non denuncia a Bonfante Srl il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. Una volta accertato che il o i Prodotti sono difettosi il cliente deve procedere con la richiesta del numero di autorizzazione per il rientro in garanzia "RMA" (Return Material Authorization) all'indirizzo e. mail: acquisti@bonfante.com oppure commerciale@bonfante.com

Verranno vagliate ed eventualmente accettate a condizione che:

- Copia della fattura di acquisto in formato PDF
- Modello e numero dei prodotti difettosi
- Dichiarazione della Tipologia di difetto o malfunzionamento evidenziato
- 2 Fotografie: 1 diurna e l'altra notturna di SIRIO nella situazione di posa od installazione nativa che inquadrino almeno 2 mq circostanti.

N. B. La rimozione dalla sede di incasso del prodotto SIRIO apposito, ne comporta la perdita di garanzia, effettuare questa rimozione solo dopo aver documentato e ricevuto l'autorizzazione di reso (RMA).

Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione verrà dato un numero RMA, se richiesta correttamente la garanzia diviene operativa ed il cliente avrà 30 giorni di tempo per restituire il prodotto a sue spese all'indirizzo indicato per questa procedura.

Bonfante Srl quale Distributore del prodotto SIRIO, in sinergia con il produttore, provvederà – dopo la verifica del difetto dichiarato – e non oltre i 30 giorni dal ricevimento dei prodotti, a sostituire e spedire al cliente a propria cura e spese il o i prodotti difettosi, con altri prodotti della medesima qualità disponibili presso i propri magazzini. Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile (ad esempio a causa di cessata produzione o upgrade modello) Bonfante Srl provvederà a fornire prodotti in sostituzione esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore ed a qualunque diverso titolo.

***Distributore con concessione proprio Logo: SIRIO
Bonfante Srl***